



Приложение № 1
к приказу от 30.08.2023 № 8
Директор
ООО «Фактор 8»
Зубалова А.Н.
31 августа 2023г.

ПОЛИТИКА обработки и защиты персональных данных в ООО «Фактор 8»

I. Общие положения

Политика обработки и защиты персональных данных в ООО «Фактор 8» (далее – Политика) разработана на основании и во исполнение Федерального закона РФ «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152-ФЗ (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ), Постановления Правительства РФ от 01.11.2012г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и других нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения, связанные с обработкой персональных данных.

Политика является общедоступным документом, декларирующим основы деятельности ООО «Фактор 8» (далее – Оператор, организация), связанной с обработкой и защитой персональных данных.

Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает организация.

Цель настоящей Политики - защита персональных данных от несанкционированного доступа и обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных. Персональные данные всегда являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией.

ООО «Фактор 8» является оператором, организующим и осуществляющим обработку персональных данных, определяющим цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Настоящая Политика является локальным нормативным актом ООО «Фактор 8» и подлежит обязательному исполнению всеми работниками организации. Каждый работник ООО «Фактор 8» должен быть ознакомлен с требованиями настоящей Политики.

Положения настоящей Политики являются основой для разработки иных локальных нормативных актов ООО «Фактор 8», регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных.

1. Термины и определения.

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

- **персональные данные (ПДн)** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым

2.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

2.6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

2.7. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Обработка персональных данных должна осуществляться с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ (гл. 1 ст.6 п.1).

3. Область действия

3.1. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы ООО «Фактор 8», в рамках которых осуществляется обработка персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без их использования с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ.

3.2. Действия настоящей Политики не распространяется на отношения возникающие при организации хранения, комплектования, учета и использования содержащих персональные данные документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в соответствии с законодательством об архивном деле в Российской Федерации; обработке персональных данных, отнесенных в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну.

4. Правовые основания обработки ПДн

4.1. Правовыми основаниями обработки ПДн является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку ПДн, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон №323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных»;
- Федеральный закон Российской Федерации №149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон №402-ФЗ от 06.12.2011 «О бухгалтерском учете»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Устав, и иные локальные нормативные акты ООО «Фактор 8»;
- Лицензия ООО «Фактор 8» на осуществление медицинской деятельности;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти;
- согласие субъектов персональных данных (их законных представителей) на обработку персональных данных, договоры с поставщиками товаров и услуг.

5. Цели, основания и способы обработки ПДн.

5.1. Руководствуясь действующим законодательством Российской Федерации, в пределах своих полномочий и задач, определенных Уставом, ООО «Фактор 8» самостоятельно определяет цели обработки ПДн, устанавливает правовые основания такой обработки.

5.2. Целями обработки ПДн являются:

- обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в организации, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- исполнение требований трудового законодательства, трудового договора с работником, ведение бухгалтерского, налогового и кадрового учета, устава ООО «Фактор 8»;
- исполнение договора на оказание платных медицинских услуг;
- продвижение услуг участника на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи;
- информирование субъекта персональных данных о предложениях (акций), об услугах Оператора;
- обеспечение реализации отношений в сфере охраны здоровья, ведения учетной статистической документации, используемой в организации, в соответствии с Федеральным законом №323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», иными федеральными законами»;
- рассмотрение обращения граждан.

5.3. ООО «Фактор 8» обрабатывает ПДн следующими способами: на бумажных носителях; в ИСПДн с использованием и без использования средств вычислительной техники, а также смешанным способом; при непосредственном участии человека.

5.4. ООО «Фактор 8» самостоятельно устанавливает способы обработки ПДн в зависимости от целей такой обработки и собственных материально-технических возможностей.

6. Категории ПДн и категории субъектов ПДн.

6.1. Оператор не осуществляет обработку следующих категорий ПДн:

6.1.1. ПДн, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, интимной жизни.

6.2. Оператор осуществляет обработку следующих категорий субъектов ПДн:

- работников, состоящих в трудовых отношениях с организацией;
- членов семей работников организации;
- лиц, работающих по гражданско-правовым договорам с ООО «Фактор 8»;
- лиц, обращающихся в организацию за медицинской помощью (потребители (пациенты)/законные представители потребителя (пациента));
- посетителей сайта организации;
- иных третьих лиц, которые прямо или косвенно определены или определяемы с помощью персональных данных.

предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом №152-ФЗ.

- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- **оператор** – ООО «Фактор 8» (ОГРН 1192651003302, ИНН 2632113002, адрес местонахождения: 357502, Российская Федерация, Ставропольский край, город Пятигорск, улица Московская, дом 81, помещение 25), самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **информационная система персональных данных (ИСПДн)** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- **конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Работодателем требование не допускать их распространения без согласия Работника или наличия иного законного обоснования;

- **общедоступные персональные данные** – персональные данные, доступ к которым предоставлен неограниченному кругу лиц с согласия Работника;

- **запрос персональных данных** – письмо, направляемое с целью получения каких-либо официальных сведений или документов и содержащее обоснование необходимости предоставления сведений.

2. Принципы обработки ПДн.

2.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

2.2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Категории ПДн и категории субъектов ПДн, подлежащих обработке ООО «Фактор 8», определяются на основании и во исполнение действующего законодательства РФ, других нормативных правовых актов.

7. Срок обработки ПДн.

7.1. Общий срок обработки ПДн определяется периодом времени, в течение которого организация осуществляет в отношении ПДн предусмотренные законом и обусловленные заявленными целями их обработки действия (операции), в том числе хранение ПДн.

7.2. Течение срока обработки ПДн начинается с момента их получения организацией и заканчивается (в случае, если иного не предусмотрено федеральным законом) уничтожением или обезличиванием ПДн:

- по достижении заранее заявленных целей обработки;
- по факту утраты необходимости в достижении заранее заявленных целей обработки.

7.3. Организация осуществляет хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

8. Условия обработки ПДн.

8.1. Обработка ПДн должна осуществляться с соблюдением принципов, предусмотренных Федеральным законом РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства РФ от 01.11.2012г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и других нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения, связанные с обработкой персональных данных, настоящей Политикой.

8.2. Обработка ПДн должна осуществляться с соблюдением следующих правил:

8.2.1. обработка ПДн возможна лишь при наличии конкретной определенной законной и обоснованной цели. Бесцельная обработка ПДн не допускается;

8.2.2. обработка ПДн возможна только с письменного согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных. Согласие на обработку персональных данных на сайте Оператора субъект персональных данных предоставляет путем проставления галочки напротив текста «Я ознакомлен с Политикой обработки и защиты персональных данных ООО «Фактор 8», принимаю ее, а также даю согласие на сбор, обработку и хранение моих персональных данных согласно бланку указанного Согласия»;

8.2.3. обработка ПДн обоснована и допустима тогда, когда она осуществляется в случаях, которые прямо указаны в ст.ст.6, 10 Закона № 152-ФЗ;

8.2.4. при обработке ПДн запрещается раскрывать третьим лицам и распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

8.2.5. обработка ПДн может быть поручена другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора и при условии, что такое поручение содержит:

- перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных;
- цели обработки;

- обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;
- требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона № 152-ФЗ.

8.3. В случае если для отдельных операций с ПДн или для отдельных случаев обработки ПДн законодательством предусмотрены дополнительные правила и требования, такая обработка должна осуществляться в соответствии с этими правилами и требованиями.

8.4. Трансграничная передача ПДн организацией не осуществляется.

8.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Третье лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Политикой обработки и защиты персональных данных в ООО «Фактор 8».

9. Уточнение, блокирование и уничтожение ПДн.

9.1. Уточнение ПДн, в том числе их обновление и изменение, имеет своей целью обеспечение точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных, обрабатываемых организацией.

9.2. Оператор осуществляет уточнение ПДн или обеспечивает их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению организации) по собственной инициативе, при обращении субъекта персональных данных, либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случае, когда установлено, что ПДн являются неточными, неполными, устаревшими, недостоверными.

9.3. Блокирование ПДн имеет своей целью временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных) до момента устранения обстоятельств, послуживших основанием для блокирования ПДн.

9.4. Оператор осуществляет блокирование ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению организации) при обращении субъекта персональных данных, либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случае выявления неточных ПДн или неправомерной их обработки.

9.5. Организация прекращает обработку и уничтожает ПДн или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО «Фактор 8»):

- по достижении цели обработки ПДн;
- в случае утраты необходимости в достижении целей обработки ПДн;
- в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;
- если ПДн являются незаконно полученными;
- по требованию субъекта ПДн или уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн в случае выявления фактов совершения ООО «Фактор 8» или лицом, действующим по поручению организации, неправомерной обработки ПДн, если

обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно.

9.6. В целях обеспечения законности при обработке ПДн и устранения факторов, влекущих или могущих повлечь неправомерные действия с ПДн, ООО «Фактор 8» вправе по собственной инициативе осуществить блокирование и уничтожение ПДн.

10. Обязанности ООО «Фактор 8» при обращении либо при получении запроса субъекта ПДн (его представителя) или уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн.

10.1. Оператор обязан в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ, сообщить субъекту ПДн или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, а также предоставить возможность ознакомления с ними при обращении субъекта ПДн или его представителя.

10.2. ООО «Фактор 8» обязано сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн по его запросу информацию, необходимую для осуществления деятельности указанного органа.

10.3. Во исполнение обязанностей указанных п.п. 10.1., 10.2. настоящей Политики руководитель организации совместно с руководителями структурных подразделений (отделов), непосредственно связанных с осуществлением деятельности по обработке ПДн, обеспечением защиты ПДн и организацией делопроизводства в ООО «Фактор 8», руководствуется Положением о порядке рассмотрения обращений граждан при обращении субъекта ПДн (его представителя) или уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн.

11. Устранение нарушений законодательства, допущенных при обработке ПДн.

В случае выявления в деятельности ООО «Фактор 8» каких-либо нарушений законодательства, допущенных при обработке ПДн, организация устраняет такие нарушения в порядке и сроки, установленные федеральными законами, иными нормативными актами Российской Федерации.

12. Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке.

12.1. Организация при обработке ПДн принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие, для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

12.2. В целях реализации п. 12.1. в организации разрабатываются и утверждаются:

- список должностей, доступ которых к ПДн, обрабатываемых в ИСПДн, необходим для выполнения трудовых обязанностей;
- локальные нормативные акты;
- иные документы, регулирующие порядок обработки и обеспечения безопасности и конфиденциальности ПДн.

12.3. Обеспечение безопасности персональных данных в ООО «Фактор 8» достигается, в частности:

- назначением должностного лица, ответственного за организацию обработки и защиты ПДн;
- ограничением состава лиц, допущенных к обработке ПДн;
- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн организации;

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн организации, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивают установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуры оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых Оператором мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- учетом машинных носителей ПДн;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа (далее – НСД) к ПДн и принятием мер;
- восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие НСД к ним;
- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым ООО «Фактор 8», а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИСПДн организации.

12.4. ООО «Фактор 8» выполняет требования к защите персональных данных при их обработке в ИСПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн в зависимости от угроз безопасности этих данных с учетом возможного вреда субъекту персональных данных, объема и содержания обрабатываемых персональных данных, вида деятельности, при осуществлении которого обрабатываются персональные данные, актуальности угроз безопасности персональных данных.

13. Меры, направленные на обеспечение выполнения ООО «Фактор 8» обязанностей, предусмотренных Законом № 152-ФЗ

13.1. ООО «Фактор 8» принимает все необходимые и достаточные меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ и другими нормативными правовыми актами.

13.2. В целях реализации п. 13.1. организация:

1) применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с требованиями закона;

2) осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону № 152-ФЗ и другим нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике в отношении обработки персональных данных, локальным актам;

3) знакомит своих работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, организует и (или) обеспечивает обучение указанных работников.

4) проводит иные необходимые мероприятия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. Ответственность за нарушения, допущенные при обработке ПДн

14.1. Каждый работник организации должен быть ознакомлен с содержанием настоящей Политики под роспись.

14.2. Работники и должностные лица организации, виновные в нарушении требований федерального законодательства и иных нормативных правовых актов, регулирующих отношения в сфере обработки ПДн и обеспечения их безопасности и конфиденциальности, несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

14.3. Организация возмещает в соответствии с законодательством РФ вред, причиненный субъекту ПДн вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных.

15. Заключительные положения.

Настоящая Политика вступает в силу с момента утверждения приказом руководителя ООО «Фактор 8» и действует без ограничения срока.

Настоящая Политика не заменяет собой действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего общественные отношения в сфере обработки ПДн и обеспечения их безопасности и конфиденциальности.

В случае, если в результате изменений федеральных законов и иных нормативных правовых актов отдельные требования настоящей Политики вступят в противоречие с указанными законами и нормативными правовыми актами, соответствующие требования Политики не будут подлежать применению.