

Приложение № 1
к приказу от 30.08.26 № 7



УТВЕЖДАЮ
Директор
Зубалова А.Н.
31 августа 2026 г.

Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ООО «Фактор 8»

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ООО «Фактор 8» (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 г. №659 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «Фактор 8», внутренними нормативными документами ООО «Фактор 8» (приказами, распоряжениями и др.).

1.2. Настоящее положение разработано в целях совершенствования деятельности ООО «Фактор 8» по реализации прав потребителей (пациентов) на получение платных медицинских услуг для более полного удовлетворения потребностей населения в медицинской помощи.

1.3. Настоящее Положение устанавливает порядок и условия предоставления ООО «Фактор 8» Потребителям/Заказчикам платных медицинских услуг.

1.4. Основные понятия, используемые в Положении:

- «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;
- «Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги, либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;
- «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- «Исполнитель» - ООО «Фактор 8».

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги представляются в ООО «Фактор 8» в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке (далее – лицензия).

2.2. Платные медицинские услуги могут предоставляться на возмездной основе за счет личных средств граждан и иных средств на основании договоров гражданам Российской Федерации, лицам без гражданства и иностранным гражданам от 18 лет и детям, не достигшим 18 лет.

2.3. Основанием для оказания платных медицинских услуг в ООО «Фактор 8» является:

- наличие лицензии у ООО «Фактор 8»;
- договор на оказание платных медицинских услуг;
- добровольное волеизъявление Потребителя (Заказчика/Законного представителя Потребителя) получить медицинскую услугу за плату;
- наличие документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении) Потребителя/Заказчика/Законного представителя Потребителя;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- соблюдение Потребителями (Заказчиками/Законными представителями Потребителя) правил внутреннего распорядка ООО «Фактор 8»;
- иное, предусмотренное законодательством Российской Федерации.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – порядки);
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее-стандарты).

2.4.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе Потребителя/Заказчика/Законного представителя Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе, в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4.2. Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с Потребителем (Заказчиком/Законным представителем Потребителя), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.5. Договор на оказание платных медицинских услуг должен содержать:

а) сведения о Исполнителе:

- наименование Исполнителя, адрес в пределах места его нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

б) сведения о Потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов Потребителя услуги):

- фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);

в) сведения о Законном представителе Потребителя или лице, заключающем договор от имени Потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;
- данные документа, удостоверяющего личность;

- данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени Потребителя, на заключение договора;
- г) сведения о Заказчике (в том числе, если Заказчик и Законный представитель являются одним лицом):
 - фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;
 - данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;
 - наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
 - адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика – индивидуального предпринимателя;
- д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- ж) срок предоставления платных медицинских услуг;
- з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:
 - фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - должность;
 - документ, подтверждающий полномочия на заключение договора;
- и) подписи Исполнителя и Потребителя (Законного представителя Потребителя/Заказчика), а в случае, если Заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;
- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия выдачи Потребителю (Законному представителю Потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, без взимания дополнительной платы;
- н) уведомление Потребителя и (или) Заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя;
- о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

3.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется путем заключения в письменной форме договора об оказании платных медицинских услуг между Исполнителем и Потребителем или Заказчиком/Законным представителем Потребителя.

3.2. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя/Заказчика/Законного представителя Потребителя.

Невозможно предоставление дополнительных медицинских услуг на возмездной основе без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости.

3.3. При организации платной медицинской помощи ООО «Фактор 8» предоставляет Потребителю (Заказчику/Законному представителю Потребителя) в наглядной и доступной для него форме, в том числе посредством размещения на сайте ООО «Фактор 8» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах

(стойках) организации с учетом требований Постановления Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 г. №659 следующую информацию:

- адрес ООО «Фактор 8» в пределах места нахождения юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номер, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем ее;
- перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;
- перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Клиники и ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- образцы договоров;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- выписка из единого государственного реестра юридических лиц;
- адреса и телефоны учредителя, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав Потребителей и благополучия человека.
- информация о форме и способах направлений обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, почтовый адрес и адрес электронной почты, на который может быть направлено обращение (жалоба);
- настоящее Положение.

3.4. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя/Заказчика/Законного представителя Потребителя:

- копию учредительного документа медицинской организации;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;
- выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.5. При заключении договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика/ Законного представителя Потребителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) ООО «Фактор 8» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3.7. Сведения о факте обращения Потребителя/Заказчика за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении составляют врачебную тайну.

3.8. После исполнения договора Потребителю/Заказчику/Законному представителю Потребителя выдать результаты исследований Потребителя.

Потребитель/Законный представитель Потребителя имеет право получать медицинские документы (копии и выписки из медицинских документов) отражающие его здоровье после получения платных медицинских услуг, без взимания платы.

Информация, составляющая врачебную тайну, может быть предоставлена Потребителю/Законному представителю Потребителя в соответствии с условиями заключенного договора и Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.9. Условия и порядок хранения договоров с Потребителями (Заказчиками/Законными представителями Потребителя) об оказании платных медицинских услуг устанавливаются локальными актами ООО «Фактор 8».

3.10. Отношения, связанные с обработкой персональных данных Потребителя/Заказчика регулируется нормами Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

4.1. Оплата медицинских услуг производится на основании Прейскуранта платных медицинских услуг, оказываемых ООО «Фактор 8».

4.2. При оказании платных медицинских услуг могут предоставляться скидки.

4.3. Оплата оказанных медицинских услуг осуществляется Потребителями (Заказчиками/Законными представителями Потребителя) по безналичному или наличному расчету. Потребителю и (или Заказчику) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.4. Порядок оплаты медицинских услуг определяется заключаемыми договорами на оказание платных медицинских услуг.

4.4.1. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

4.5. Потребитель/Заказчик/Законный представитель Потребителя вправе предъявлять требования о возврате денежных средств в связи с неисполнением условий договора, за некачественно оказанные медицинские услуги, либо неполученную медицинскую услугу. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с Положением о порядке возврата денежных средств за неоказанные платные услуги ООО «Фактор 8».

4.6. На основании письменного обращения Потребителя/Заказчика/Законного представителя Потребителя, ООО «Фактор 8» выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя/Заказчика/Законного представителя Потребителя на оказанные медицинские услуги:

а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения.

5. Ответственность ООО «Фактор 8» за предоставление платных медицинских услуг.

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «Фактор 8» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.